Algemene voorwaarden particuliere zwemles

1. **Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de particuliere zwemlessen van Stichting Sportkompas.
1.2 Afwijking van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien door Stichting Sportkompas uitdrukkelijk en ondubbelzinnig aanvaard.
1.3 Eerder gedateerde algemene voorwaarden worden vervangen door dit exemplaar.
1.4 Wijzigingen in de voorwaarden worden minimaal 1 maand van tevoren gemeld, waarna de deelnemer het recht heeft het zwemles abonnement kosteloos per wijzigingsdatum op te zeggen.

2. **Activiteiten**

2.1 Het verzorgen van zwemlessen aan bezoekers met als doel het behalen van een zwemdiploma, zoals deze wordt uitgegeven door de Nationale Raad Zwemveiligheid.

3. **Inschrijven**

3.1 Er dient voor alle zwemlessen te worden ingeschreven.
3.2 De kosten voor inschrijving staan vermeld op onze website.
3.3 Voor inschrijving kunt u zich wenden tot de receptie van Stichting Sportkompas of inschrijven via onze website.
3.4 De inschrijving is compleet op het moment dat het inschrijfformulier ingevuld bij Stichting Sportkompas aanwezig is en de inschrijfkosten zijn voldaan.
3.5 Indien er sprake is van een wachtlijst, is de volgorde van inschrijving op datum bepalend.
3.6 Wanneer er een plaats beschikbaar is, ontvangt u hier bericht van.
3.7 Voor het inschrijven van de reguliere lessen hanteren wij geen leeftijdsgrens. Starten is mogelijk vanaf 4 jarige leeftijd.
3.8 Inschrijven voor de Swimsafe, Roadrunner en de Snelcursus kan vanaf 4 jaar. Starten is mogelijk vanaf 5 jarige leeftijd.
3.9 Voor de Swimsafe, Roadrunner en de Snelcursus geldt: vanaf het moment van inschrijven kan uw kind gratis zwemmen onder begeleiding van een betalende volwassenen
3.10 De voorwaarden voor de diplomagarantie van de Swimsafe, Roadrunner en de Snelcursus zijn te vinden op onze website.
3.11 Inschrijven voor de Bijzondere les, Semi-privé en Prive les kan via het inschrijfformulier via onze website. Wij nemen persoonlijk contact met u op.

4. **Zwemlesabonnement (zwempas)**

4.1 Voor het volgen van zwemlessen is een zwemles abonnement noodzakelijk.
4.2 De pas waarop het lestegoed wordt geboekt dient eenmalig aangeschaft te worden.

Algemene voorwaarden particuliere zwemles

4.3 Het zwemlesabonnement wordt niet automatisch beëindigd. Ouders/verzorgers zijn zelf verantwoordelijk voor het tijdig opzeggen van het abonnement. Hierbij geldt een opzegtermijn van één maand. Uitzondering: wanneer een deelnemer een einddiploma (A, B of C) heeft behaald, kan het abonnement direct worden beëindigd per diplomadatum, mits de opzegging uiterlijk binnen zeven dagen na het behalen van het zwemdiploma aan Stichting Sportkompas wordt doorgegeven op het afzwemformulier dan wel e-mail aan zwemles@stichtingsportkompas.nl.
4.4 De kosten voor de Reguliere, Semi-privé, Bijzondere zwemlessen worden per 1 of 5 lessen, of een veelvoud hiervan, vooruit voldaan. Tijdens de lesperiode dient het zwemles abonnement onafgebroken betaald te worden. Niet betaalde zwemlessen dienen voor de eerste les, die weer wordt gevolgd, betaald te zijn.
4.5 De kosten voor de Swimsafe en de Snelcursus worden in één keer vooraf voldaan, of in vier gelijke termijnen.
4.6 De kosten voor de Roadrunner wordt in één keer vooraf voldaan.
4.7 Zwemlessen kunnen worden gekocht in onze webshop of bij de receptie van ons zwembad.
4.8 Voor lesdagen die op een erkende feestdag vallen of wanneer het zwembad om andere redenen geen zwemles aanbiedt, wordt de geldigheidsduur automatisch verlengd.
4.9 Door de aanschaf van het zwemles abonnement reserveert u een lesplaats. Stichting Sportkompas garandeert u deze lesplaats.
4.10 Wanneer er vier lessen achtereen geen betaling voor het zwemles abonnement is gedaan, vervalt het recht op een plaats binnen de zwemlessen. Het lesgeld blijft u wel verschuldigd.
4.11 Het zwemles abonnement dient voorafgaande aan iedere les aangeboden te worden aan onze tourniquet. Wanneer er geen tegoed op de kaart staat kan er geen les worden gevolgd.
4.12 Bij diefstal of zoekraken van de zwempas, dient er een nieuwe pas aangeschaft te worden.

5. **Lesrooster**

5.1 Stichting Sportkompas streeft ernaar om minimaal 42 weken per jaar zwemles aan te bieden.
5.2 Tijdens de landelijk ingestelde zomervakantieperiode voor het basisonderwijs bieden wij geen zwemles aan. Wij hanteren hiervoor de vakantie indeling regio midden.
5.3 Tijdens de landelijk ingestelde kerstvakantie voor het basisonderwijs bieden wij geen zwemles aan. Wij hanteren hiervoor de vakantie indeling regio midden.
5.4 Tijdens de christelijke en landelijke feestdagen wordt er geen zwemles gegeven.
5.5 Tussentijds veranderen van lestijd is mogelijk, mits in overleg en overeenstemming met de Coördinator Zwemzaal.

Algemene voorwaarden particuliere zwemles

6. **Proefzwemmen en diplomazwemmen**

6.1 Het diplomazwemmen geschiedt conform de normen van de Nationale Raad Zwemveiligheid.
6.2 Zwemleskinderen worden tijdens de zwemles of het proefzwemmen geselecteerd voor het diplomazwemmen en ontvangen daarvoor een uitnodiging.
6.3 Voor het proef- en/of diplomazwemmen zijn extra kosten verschuldigd.
6.4 Proefzwemmen geldt niet voor de Roadrunner en de Snelcursus.

7. **Ziekte/verzuim**

7.1 Lessen die vanwege ziekte of afwezigheid om andere redenen worden gemist, worden niet verrekend, noch vergoed.
7.2 Afmelden voor de zwemles moet in het leerlingvolgsysteem.
7.3 Bij verzuim om welke reden dan ook, loopt de betalingsverplichting van het zwemles abonnement onverminderd door.
7.4 Bij langdurige ziekte of blessure kan in overleg de betalingsverplichting worden opgeschort met een eigen risico van twee weken. Opschorten gebeurt vanaf het moment van melden. Opschorten van de betalingsverplichting kan nooit met terugwerkende kracht.
7.5 Inhalen van verzuimde Reguliere zwemles, Bijzondere les en Semi-privé is alleen mogelijk wanneer een leerling tijdig (voor de les) is afgemeld en wanneer er binnen twee weken plaats is.
7.6 Inhalen van verzuimde zwemles voor de Swimsafe, Snelcursus en Roadrunner is helaas niet mogelijk.

8. **Veiligheid**

8.1 Stichting Sportkompas zet zich ervoor in om alle lessen met de grootst mogelijke zorg voor veiligheid voor te bereiden en te verzorgen.
8.2 Stichting Sportkompas biedt zwemlessen aan in een veilige en hygiënische omgeving.
8.3 Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden vermeld. Stichting Sportkompas stelt zich nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door niet gemelde risico's.
8.4 In het belang van orde en veiligheid dienen de algemene toegangsvoorwaarden van Stichting Sportkompas in acht te worden genomen. Deze huisregels vindt u bij de entree van onze accommodatie.

9. **Restitutie**

9.1 Lesgelden en inschrijfgeld worden nooit gerestitueerd.
9.2 Ziekte, vakanties of andere vorm van absentie ontslaan u niet van uw betalingsverplichting.

Algemene voorwaarden particuliere zwemles

10. **Aansprakelijkheid**

10.1 Deelname aan enige activiteit binnen Stichting Sportkompas vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.

10.2 Stichting Sportkompas is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook.

11. **Beëindiging of wijziging**

11.1 Het zwemles abonnement wordt niet automatisch beëindigd. Ouders/verzorgers zijn zelf verantwoordelijk voor het tijdig opzeggen van het abonnement. Hierbij geldt een opzegtermijn van één maand. Uitzondering: wanneer een deelnemer een einddiploma (A, B of C) heeft behaald, kan het abonnement direct worden beëindigd per diplomadatum, mits de opzegging uiterlijk binnen zeven dagen na het behalen van het zwemdiploma aan Stichting Sportkompas wordt doorgegeven op het afzwemformulier dan wel e-mail aan zwemles@stichtingsportkompas.nl

11.2 Indien u na het behalen van het complete Zwem-ABC nog een tegoed heeft kan dit, binnen één maand na het afzwemmen, op uw verzoek worden gerestitueerd.

11.3 Tussentijds opzeggen van het zwemles abonnement kan schriftelijk of per e-mail aan Stichting Sportkompas o.v.v. de cursist van het zwemles abonnement.

11.4 De opzegtermijn voor het zwemles abonnement is één maand volgend op de datum van opzegging.

11.5 Het zwemles abonnement voor de Swimsafe, Snelcursus gaat in bij de eerste zwemles en eindigt uiterlijk voor het diplomazwemmen voor het A-onderdeel van het Zwem ABC.

11.6 Het zwemles abonnement voor de Roadrunner gaat in bij de eerste zwemles en eindigt uiterlijk voor het diplomazwemmen voor het B- of C-onderdeel van het Zwem ABC.

11.7 Tussentijds opzeggen van het zwemles abonnement Swimsafe, Roadrunner en Snelcursus is niet mogelijk. U betaald te allen tijde de volledige kosten voor de cursus.

12. **Privacybescherming**

12.1 Persoonsgegevens worden door Stichting Sportkompas gebruikt in lijn met haar Privacy Policy als gepubliceerd op de website.

Algemene voorwaarden particuliere zwemles

13. **Slotbepaling**

13.1 Alle tarieven en tijden zijn te vinden op de website en bij de receptie van Stichting Sportkompas.

13.2 Door de betaling van het inschrijfgeld, de aanschaf van een zwemles abonnement en/of betaling verklaart u deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en te hebben aanvaard.

13.3 Deze voorwaarden kunnen door Stichting Sportkompas eenzijdig worden aangepast. De klant heeft na publicatie van de aangepaste voorwaarden het recht om zonder opzegtermijn het abonnement op te zeggen direct na afloop van de lopend termijn.

13.4 Daar waar deze voorwaarden niet voorzien, zijn besluiten van het bestuur van Stichting Sportkompas bindend.

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld bij besluit van het bestuur Stichting Sportkompas op 7 oktober 2026.